



EMiT Feltrinelli
FORMAZIONE PER IMPRESE E CITTADINI

Corso Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità

Il corso è rivolto a tutti coloro che intendano acquisire specifiche conoscenze teoriche e pratiche per poter eseguire gli audit di un Sistema di Gestione per la Qualità implementato secondo la norma ISO 9001:2015.

In particolare è rivolto al personale aziendale che ha la necessità di eseguire audit di prima o di seconda parte. Inoltre, può essere utile anche al personale dell'organizzazione che intende apprendere le modalità con cui l'Organismo di Certificazione o un suo cliente valuta il proprio SGQ, ed interfacciarsi in modo costruttivo con l'Auditor, aggiungendo valore al processo degli audit al fine di determinare i nuovi obiettivi di miglioramento.

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è fornire conoscenze e strumenti per permettere la programmazione, la pianificazione, l'esecuzione, la reportazione e la gestione del follow-up degli audit eseguiti, mediante la presentazione teorica e l'approfondimento pratico mediante esercitazioni.

In dettaglio, gli obiettivi sono: saper interpretare correttamente i requisiti applicabili e quelli escludibili della norma; far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace pianificazione ed esecuzione degli audit; le metodologie per ricercare e registrare le evidenze necessarie per valutare il grado di conformità di un SGQ alla norma UNI EN ISO 9001:2015; saper comunicare efficacemente durante le varie fasi dell'audit e presentare i risultati dell'audit in modo chiaro e puntuale.

PREREQUISITI

E' consigliato avere una buona conoscenza delle norme ISO 9001:2015, ISO 19011:2018 e delle altre normative e documenti applicabili.

CONTENUTI

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento della buona pratica di audit dei Sistemi di Gestione Qualità.

- Panorama normativo
- I termini e le definizioni della qualità
- Le competenze dell'Auditor
- La determinazione dei rischi e delle opportunità
- Il PDCA e il processo di audit
- La preparazione dell'audit
- L'attività di audit e Conduzione delle interviste
- L'analisi delle cause e delle Non Conformità
- Elaborazione delle risultanze dell'audit
- L'attività di follow-up

Durata: 8 ore

Titolo rilasciato: attestato di frequenza partecipando al 75% delle ore del corso