

**1.Ambito**

(per corsi degli ambiti F e G è possibile indicare un soggetto delegato da interfaccia web)

F\_Competenze\_multilinguistiche

**Codice Competenze**

F.2 Produzione

**Codice Corso**

03

**Titolo****INGLESE BASE****Durata in ore**

32

**Descrizione corso**

La competenza di riferimento è quella, nell'ambito delle competenze MULTILINGUISTICHE, e precisamente quelle relative alla PRODUZIONE (orale e scritta)

Il percorso è indirizzato a quanti vogliono approcciare lo studio di questa lingua straniera in maniera graduale ma completa. Il corso di formazione non ha soltanto l'obiettivo di insegnare i fondamenti base dell'inglese, ma anche di trasmettere ai partecipanti le principali abilità da sviluppare per avvicinarsi in maniera corretta ed intelligente allo studio di una lingua straniera. Alla fine del percorso il lavoratore sarà in grado di applicare e fare uso della lingua in maniera appropriata e per la gestione di semplici situazioni di vita quotidiana, attraverso la produzione orale e quindi la descrizione di esperienze, il fornire informazioni e spiegazioni ed attraverso la produzione scritta.

Conoscenze ed abilità da sviluppare previste nel percorso

Grammatica (Grammar) la base di partenza fondamentale per lo studio e l'approccio a qualsiasi lingua;

Ascolto e Conversazione (Listening and Conversation) La comprensione, sia scritta che orale, mira a rendere il partecipante autonomo nel capire e intendere il senso di una conversazione accrescendo di conseguenza la sua sicurezza nella lingua. L'ascolto, lo sviluppo di quest'abilità ha come scopo quello di permettere agli studenti di entrare in diretto contatto con la lingua viva

Leggere e Scrivere (Reading and Writing) La lettura, ha la funzione di far familiarizzare con le differenti costruzioni e di renderlo pian piano autosufficiente nella comprensione generale di un testo, grazie anche all'arricchimento del suo vocabolario personale.

Curare l'apprendimento di questo skill è di fondamentale importanza per dar modo allo studente di sviluppare le sua abilità comunicative e saper gestire le differenti situazioni.

Docenti: Liberi professionisti, provenienti dal mondo del lavoro, ma anche dal mondo dell'università (come in questo caso specifico) sono le RISORSE ESTERNE che si occupano della docenza.

I docenti incaricati da EMIT Feltrinelli sono liberi professionisti che nell'ambito della loro esperienza ultradecennale hanno affinato la capacità di cogliere le esigenze dell'impresa rispetto ai fabbisogni concreti nell'utilizzo della LINGUA INGLESE.

I tutor hanno competenze decennali in materia di formazione per adulti. Qualora venisse poi selezionata da parte dell'azienda la modalità ADA -Apprendimento a Distanza Attivo, l'ente dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

Risorse interne vantano esperienze ultradecennali nell'ambito dei processi di apprendimento nell'ambito della formazione continua. Il personale altamente qualificato anche dal sistema di accreditamento regionale, con requisiti specifici per tutte le attività formative: coordinamento didattico, analisi del fabbisogno formativo, progettazione di dettaglio.

### **Certificazione degli esiti**

Per valutare le competenze in ingresso EMIT Feltrinelli ha realizzato specificamente per gli ambiti di alfabetizzazione informatica e linguistica, una PIATTAFORMA realizzata proprio La competenza di riferimento è quella, nell'ambito delle competenze MULTILINGUISTICHE, e precisamente quelle relative alla PRODUZIONE (orale e scritta)

Il percorso è indirizzato a quanti vogliono approcciare lo studio di questa lingua straniera in maniera graduale ma completa. Il corso di formazione non ha soltanto l'obiettivo di insegnare i fondamenti base dell'inglese, ma anche di trasmettere ai partecipanti le principali abilità da sviluppare per avvicinarsi in maniera corretta ed intelligente allo studio di una lingua straniera. Alla fine del percorso il lavoratore sarà in grado di applicare e fare uso della lingua in maniera appropriata e per la gestione di semplici situazioni di vita.

### **Modalità di svolgimento dell'azione Formativa**

(Apprendimento a Distanza Attivo)

Le modalità previste per la quota di AL sono quelle tipiche dell'assetto aziendale, date dal confronto tra i partecipanti su problemi reali che si riscontrano nell'ambiente lavorativo, in modo che l'apprendimento sia così rivolto allo sviluppo professionale del singolo e/o del gruppo in vista dell'acquisizione di una maggiore efficacia nell'attività lavorativa quotidiana.

I partecipanti sono chiamati a lavorare su progetti definiti e reali.

Vanno sottolineati due aspetti fondamentali affinché l'AL possa funzionare: la rilevanza e significatività della sfida o del problema da affrontare e la responsabilità del gruppo.

Il percorso può essere svolto anche in modalità ADA dove nell'aula virtuale il docente avrà la possibilità di interagire attivamente con i discenti, attraverso l'utilizzo di piattaforme che garantiscono la condivisione di presentazioni multimediali e materiali didattici.

Le lezioni saranno caratterizzate da un approccio basato sulla didattica partecipativa e attiva.

L'aula diventa un luogo sempre più centrato su metodi e tecniche di insegnamento in grado di stimolare e facilitare i processi di apprendimento nel loro legame con l'esperienza professionale e personale.

Le lezioni saranno caratterizzate da approfondimenti e da confronti diretti con i problemi e con sperimentazioni innovative.

Ai partecipanti sarà richiesto un ruolo attivo, attraverso lavori di gruppo cooperativi ed esercitazioni pratiche.

EMIT dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

### **Tipo certificazione**

Certificazioni rilasciate dal realizzatore o dal fondo

**Certificazione degli esiti**

<http://exam.emit.polimi.it/public/code/index.php>

attraverso la quale i partecipanti possono svolgere, accedendo con account dedicati, dei test di livello.

Per quanto riguarda la valutazione degli esiti in uscita verranno somministrati dei compiti finali che prevedono la risoluzione o/o la realizzazione di elaborati individualmente dato un problema da risolvere.

L'attestazione finale sarà un'attestazione di competenza del soggetto erogatore, EMIT Feltrinelli. Essendo un soggetto accreditato, in EMIT Feltrinelli, è sempre presente la Figura del Responsabile della Certificazione delle competenze a garanzia della trasparenza e correttezza del processo.

**Modalità Formativa**

Aula Corsi interni/ Action Learning

**Ore corso modalità formativa (min 20- max 60)**

16

**Tematiche formative**

Lingue

**2.Ambito**

(per corsi degli ambiti F e G è possibile indicare un soggetto delegato da interfaccia web)

F\_Compетенze\_multilinguistiche

**Codice Competenza**

F.3 Interazione

**Codice Corso**

04

**Titolo****INGLESE INTERMEDIO****Durata in ore**

32

**Descrizione corso**

La competenza di riferimento è quella, nell'ambito delle competenze MULTILINGUISTICHE e precisamente quelle relative all'INTERAZIONE (sia orale che scritta)

Il corso intende consolidare ed ampliare la preparazione intermedia dei partecipanti, sviluppando le capacità di ascolto e produzione scritta e orale in lingua inglese, con particolare attenzione al lessico e grammatica dell'inglese business.

- Schede introduttive su argomenti relativi all'inglese business
- Usare il telefono per chiedere informazioni nel contesto business
- Revisione di terminologia di business
- Leggere articoli da riviste britanniche e americane d
- Redigere relazioni di lavoro
- Simulare meeting di lavoro con contenuti business specifici
- Ascolto audio, visione video e slideshow su contenuti tratti da siti internet

Durante il corso verranno proposti testi specifici di Business English (English for Marketing, Finanza e Strategia), e articoli tratti da settimanali inglesi e americani, da cui si prenderà spunto anche per approfondimenti grammaticali.

Il corso è strutturato secondo il metodo comunicativo-funzionale nel quale tutte e quattro le abilità comunicative (leggere, scrivere, ascoltare e parlare) vengono sviluppate attraverso attività di lavoro in piccoli gruppi, a coppie e role-play.

L'analisi di testi scritti o orali tratti da riviste di business quali BusinessWeek servirà a comprendere le informazioni principali e ad evidenziare le caratteristiche idiomatiche, lessicali e grammaticali, nonché la terminologia specifica dell'inglese business.

**FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE:**

Emit Feltrinelli ha una lunga esperienza nell'ambito della formazione continua per le imprese del territorio lombardo.

Docenti: Liberi professionisti, provenienti dal mondo del lavoro, ma anche dal mondo dell'università (come in questo caso specifico) sono le RISORSE ESTERNE che si occupano della docenza.

I docenti incaricati da Emit Feltrinelli sono liberi professionisti che nell'ambito della loro esperienza ultra decennale hanno affinato la capacità di cogliere le esigenze dell'impresa rispetto ai fabbisogni concreti nell'utilizzo della LINGUA INGLESE.

I tutor hanno competenze decennali in materia di formazione per adulti. Qualora venisse poi selezionata da parte dell'azienda la modalità ADA -Apprendimento a Distanza Attivo, l'ente dispone

di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

Risorse interne vantano esperienze ultra decennali nell'ambito dei processi di apprendimento nell'ambito della formazione continua. Il personale altamente qualificato anche dal sistema di accreditamento regionale, con requisiti specifici per tutte le attività formative: coordinamento didattico, analisi del fabbisogno formativo, progettazione di dettaglio.

### **Destinatari**

Il percorso formativo è destinato a lavoratori che operano in ogni ambito.

L'apprendimento della lingua inglese è trasversale a numerose attività lavorative e figure professionali, essendo uno strumento ormai imprescindibile per la comprensione di testi, manuali tecnici, interazioni con clienti esteri, in diversi contesti.

Per un'erogazione ottimale si prevedono 5 partecipanti poichè il percorso prevede esercitazioni pratiche da svolgere individualmente ed in piccoli gruppi e, non si prevede un numero di allievi oltre gli 8.

### **Modalità di svolgimento dell'azione Formativa**

Il percorso formativo è destinato a lavoratori che operano in ogni ambito.

L'apprendimento della lingua inglese è trasversale a numerose attività lavorative e figure professionali, essendo uno strumento ormai imprescindibile per la comprensione di testi, manuali tecnici, interazioni con clienti esteri, in diversi contesti. Per un'erogazione ottimale si prevedono 5 partecipanti poichè il percorso prevede esercitazioni pratiche da svolgere individualmente ed in piccoli gruppi e, non si prevede un numero di allievi oltre gli 8.

### **Tipo certificazione**

Certificazioni rilasciate dal realizzatore o dal fondo

### **Certificazione degli esiti**

Per valutare le competenze in ingresso EMIT Feltrinelli ha realizzato specificamente per gli ambiti di alfabetizzazione informatica e linguistica, una PIATTAFORMA realizzata proprio per gli assesment da svolgere da remoto:

<http://exam.emit.polimi.it/public/code/index.php>

attraverso la quale i partecipanti possono svolgere, accedendo con account dedicati, dei test di livello. Per quanto riguarda la valutazione degli esiti in uscita verranno somministrati dei compiti finali che prevedono la risoluzione o/o la realizzazione di elaborati individualmente dato un problema da risolvere. L'attestazione finale sarà un'attestazione di competenza del soggetto erogatore, EMIT Feltrinelli Essendo un soggetto accreditato, in EMIT Feltrinelli, è sempre presente la Figura del Responsabile della Certificazione delle competenze a garanzia della trasparenza e correttezza del processo.

### **Modalità Formativa**

Aula Corsi interni/ Action Learning

### **Ore corso modalità formativa (min 20- max 60)**

16

### **Tematiche Formative**

Lingue

### 3. Ambito

(per corsi degli ambiti F e G è possibile indicare un soggetto delegato da interfaccia web)

G\_Compетенze\_digitali

#### Codice competenza

G.1 Alfabetizzazione su informazioni

#### Titolo

## ELABORARE I DATI CON EXCEL

e dati

#### Codice Corso

01

#### Durata in ore

24

#### Descrizione Corso

##### OBIETTIVI E FINALITA'

A partire dai problemi reali e quotidiani che gli utenti incontrano nell'uso di Excel vengono sviluppate una serie di metodologie improntate al problem solving sia individuale che in piccolo gruppo al fine di individuare soluzioni ottimali (in base al contesto e al Know how acquisito) mediante il foglio di calcolo.

La competenza da acquisire è tra le competenze digitali, nell'ambito dell'alfabetizzazione di informazioni e dati ed in particolare: G.1.3 GESTIRE DATI, INFORMAZIONI E CONTENUTI DIGITALI.

L'Obiettivo del percorso è dunque quello di essere in GRADO DI ORGANIZZARE, ARCHIVIARE E RECUPERARE DATI, INFORMAZIONI E CONTENUTI NEGLI AMBIENTI DIGITALI. Organizzarli ed elaborarli in un ambiente strutturato.

Per traguardare questa competenza sono previsti queste conoscenze ed abilità

- CREARE
- Progettare e realizzare un elenco dati
- Gestire l'immissione dei dati con la convalida
- Migliorare la funzionalità di prospetti esistenti
- Creare un foglio elettronico in un documento di word
- ANALIZZARE
- Ordinare e creare strutture di dati (i subtotali)
- Selezionare i dati con i filtri
- Rielaborare i dati con le tabelle pivot
- Consolidare più prospetti
- Visualizzare graficamente l'interdipendenza tra le celle
- Monitorare i risultati con i formati condizionali
- RISOLVERE
- Creare prospetti intelligenti con le funzioni logiche
- Confrontare valori con le funzioni di ricerca e riferimento
- Trucchi per lavorare con elenchi dati di grandi dimensioni
- CONDIVIDERE E DOCUMENTARE

- La protezione del foglio di lavoro
- Nascondere le informazioni da sguardi indiscreti
- Esportare i dati in Access e in Word
- Creare report per la stampa

## FIGURE COINVOLTE

### Docenti:

Tutti i docenti sono professionisti specializzati nel loro settore, ma che amano la divulgazione e la formazione. Tutti sono certificati secondo il sistema qualità EMIT e devono dimostrare il mantenimento di un aggiornamento continuo.

I docenti incaricati, per questo specifico percorso, sono liberi professionisti che nell'ambito della loro esperienza decennale hanno affinato la capacità di cogliere le esigenze dell'impresa rispetto ai fabbisogni concreti nell'utilizzo di applicativi come Excel.

### Tutor didattici e tecnici:

I tutor che lavorano in EMIT Feltrinelli hanno competenze decennali in materia di formazione per adulti.

Qualora venisse poi selezionata da parte dell'azienda una modalità di formazione a distanza sincrona, ovvero in modalità ADA -Apprendimento a Distanza Attivo;

EMIT Feltrinelli dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

### Risorse interne:

Le risorse interne vantano esperienze ultradecennali nell'ambito dei processi di apprendimento nell'ambito della formazione continua. Il personale altamente qualificato anche dal sistema di accreditamento regionale, con requisiti specifici per tutte le attività formative.

### Destinatari

Il percorso formativo è destinato a lavoratori che operano in ogni ambito.

L'utilizzo dell'applicativo è trasversale a numerose attività lavorative e figure professionali, essendo Excel uno strumento ormai imprescindibile per la condivisione di dati e loro elaborazione in diversi contesti.

Per un'erogazione ottimale si prevedono 8 partecipanti poiché il percorso prevede esercitazioni pratiche da svolgere individualmente ed in piccoli gruppi e restituzioni collettive, non si prevede un numero di allievi oltre la decina.

### Modalità di svolgimento dell'azione formativa

Il corso privilegerà un approccio didattico di tipo attivo, con una forte interazione fra docente e partecipanti.

Le modalità didattiche prevedono sessioni formazione: AULA più tradizionale, sia sessioni di apprendimento in ACTION LEARNING. (che eventualmente possono essere erogate in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA -Apprendimento a Distanza Attivo)

Le modalità previste per la quota di AL sono quelle tipiche dell'assetto aziendale, date dal confronto tra i partecipanti su problemi reali che si riscontrano nell'ambiente lavorativo, in modo che l'apprendimento sia così rivolto allo sviluppo professionale del singolo e/o del gruppo in vista dell'acquisizione di una maggiore efficacia nell'attività lavorativa quotidiana.

I partecipanti sono chiamati a lavorare su progetti definiti e reali.

Vanno sottolineati due aspetti fondamentali affinché l'AL possa funzionare: la rilevanza e significatività della sfida o del problema da affrontare e la responsabilità del gruppo.

Il percorso può essere svolto anche in modalità ADA dove nell'aula virtuale il docente avrà la possibilità di interagire attivamente con i discenti, attraverso l'utilizzo di piattaforme che garantiscono la condivisione di presentazioni multimediali e materiali didattici.

Le lezioni saranno caratterizzate da un approccio basato sulla didattica partecipativa e attiva.

L'aula diventa un luogo sempre più centrato su metodi e tecniche di insegnamento in grado di stimolare e facilitare i processi di apprendimento nel loro legame con l'esperienza professionale e personale.

Le lezioni saranno caratterizzate da approfondimenti e da confronti diretti con i problemi e con sperimentazioni innovative.

Ai partecipanti sarà richiesto un ruolo attivo, attraverso lavori di gruppo cooperativi ed esercitazioni pratiche.

EMIT dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

#### **Tipo Certificazione**

Certificazioni rilasciate dal realizzatore o dal fondo

#### **Certificazione degli esiti**

Certificazioni rilasciate dal realizzatore o dal fondo

#### **Modalità formativa**

Aula corsi interni

#### **Ore corso modalità formativa**

12

#### **Tematiche formative**

Informativa

#### 4. Ambito

(per corsi degli ambiti F e G è possibile indicare un soggetto delegato da interfaccia web)

G\_Compетенze\_digitali

#### Codice Competenza

G.3 Creazione di contenuti digitali

#### Codice corso

04

#### Titolo

## PROGRAMMARE IN JAVA

#### Durata in ore

32

#### Descrizione corso

Il percorso formativo si trova nell'ambito delle COMPETENZE DIGITALI, SEZIONE G.3 Creazione Contenuti Digitali, nello specifico G.3.4 PROGRAMMAZIONE: Pianificare e sviluppare una sequenza di istruzioni comprensibili da parte di un sistema informatico per risolvere un determinato problema o svolgere un compito specifico.

In questo corso gli allievi apprendono le basi della programmazione attraverso l'utilizzo della suite Eclipse e del linguaggio di programmazione Java.

Il corso prevede che i partecipanti non abbiano esperienze precedenti nell'ambito della programmazione e vengano introdotti ai concetti di base della programmazione, portandoli ad essere autonomi nella stesura dei primi software.

Il focus del corso è su argomenti quali i tipi di dato, le strutture decisionali, e i cicli.

Il corso tratta anche a livello introduttivo la programmazione ad oggetti (classi, incapsulazione, ereditarietà e polimorfismo).

Al termine di questo corso i partecipanti saranno in grado di:

- Spiegare i fondamenti della programmazione, come la memorizzazione e l'elaborazione del computer.
- Spiegare i sistemi numerici utilizzati dai computer come il binario.
- Creare e utilizzare variabili e costanti nei programmi.
- Spiegare come creare e utilizzare funzioni in un programma.
- Creare e utilizzare strutture decisionali in un programma per computer.
- Creare e usare la ripetizione (loop) in un programma per computer.
- Spiegare lo pseudocodice e il suo ruolo nella programmazione.
- Spiegare le strutture di base dei dati del computer come array, liste, stack e code.
- Implementare concetti di programmazione orientati agli oggetti.
- Creare e utilizzare classi in un programma per computer.
- Implementare l'incapsulamento, l'eredità e il polimorfismo.
- Spiegare i concetti base sulla sicurezza dell'applicazione.
- Implementare semplici I/O in un programma per computer.
- Identificare gli errori dell'applicazione e spiegare come eseguire il debug di un'applicazione e gestire gli errori.
- Identificare le possibili considerazioni sulle prestazioni delle applicazioni

FIGURE COINVOLTE

Le risorse umane interne di Emit Feltrinelli, in relazione alle diverse attività da svolgere, hanno tutte esperienza pluriennale nell'ambito dei processi di apprendimento nell'ambito della formazione continua.

Il personale altamente qualificato anche dal sistema di accreditamento regionale, con requisiti specifici per tutte le attività formative: coordinamento didattico, analisi del fabbisogno formativo, progettazione di dettaglio.

I tutor che lavorano in Emit Feltrinelli hanno competenze decennali in materia di formazione per adulti.

Qualora venisse poi selezionata da parte dell'azienda una modalità di formazione a distanza sincrona, ovvero in modalità ADA -Apprendimento a Distanza Attivo; Emit Feltrinelli dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

### **Destinatari**

Stando a quanto riportato dall'Osservatorio delle Competenze Digitali, condotto dalle maggiori Associazioni ICT nazionali (Aica, Anitec-Assinform, Assinstel e Assinter Italia) gli sviluppatori software mantengono il primato della professione ICT più richiesta, con una presenza di offerte di lavoro del 49%.

Nell'area del mercato dell'ICT e della competitività delle imprese che gravitano in questo mercato, la

richiesta di figure professionali quali programmatori, sviluppatori software è elevata ed in costante crescita anche a seguito delle note vicende legate all'emergenza Covid -19.

Questo corso si rivolge a neofiti, figure junior della programmazione che intendano intraprendere una carriera nell'ambito dello sviluppo software.

Ricoprendo il ruolo di programmatore si ha l'opportunità di realizzare applicazioni producendo un codice pulito ed efficiente basato sulle specifiche, di testare e implementare programmi e sistemi, di mantenere e migliorare il software esistente.

La classe può essere composta fino ad un massimo di 10 partecipanti

### **Modalità di svolgimento dell'azione formativa**

Il corso privilegerà un approccio didattico di tipo attivo, con una forte interazione fra docente e partecipanti. Le modalità previste sono quelle tipiche dell'action learning, ovvero IN ASSETTO AZIENDALE, date dal confronto tra i partecipanti su problemi reali che si riscontrano nell'ambiente lavorativo, in modo che l'apprendimento sia così rivolto allo sviluppo professionale del singolo e/o del gruppo in vista dell'acquisizione di una maggiore efficacia nell'attività lavorativa quotidiana.

I partecipanti sono chiamati a lavorare su progetti definiti e reali;

Vanno sottolineati due aspetti fondamentali affinché l'action learning possa funzionare: la rilevanza e

significatività della sfida o del problema da affrontare e la responsabilità del gruppo.

Il percorso può essere svolto in modalità TELEFORMAZIONE, ovvero sia con modalità sincrona.

Nell'aula virtuale il docente in TELEFORMAZIONE avrà la possibilità di interagire attivamente con i discenti, attraverso l'utilizzo di piattaforme che garantiscono la condivisione di presentazioni multimediali e materiali didattici.

Le lezioni saranno caratterizzate da un approccio basato sulla didattica partecipativa e attiva.

L'aula diventa un luogo sempre più centrato su metodi e tecniche di insegnamento in grado di stimolare e facilitare i processi di apprendimento nel loro legame con l'esperienza professionale e personale.

La lezione frontale sarà integrata da approfondimenti e da confronti diretti con i problemi e con sperimentazioni innovative.

Ai partecipanti sarà richiesto un ruolo attivo, attraverso discussioni, case studies, lavori di gruppo cooperativi ed esercitazioni pratiche.

Strumenti utilizzati:

- presentazioni e sintesi di contenuti;
- testi e manuali tecnici di riferimento;
- supporti informatici e applicazioni specialistiche;

Emit Feltrinelli dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

### **Tipo Certificazione**

Certificazione regionali

### **Certificazione degli esiti**

Emit Feltrinelli, operando nel sistema dei soggetti accreditati per la formazione nell'ambito di REGIONE LOMBARDIA, applica le indicazioni operative che fanno riferimento al QRSP, il Quadro Regionale degli Standard Professionale che definisce il linguaggio comune tra mondo dell'impresa e della formazione e per tutti gli operatori, in modo da rendere possibile l'erogazione dei servizi e soprattutto la loro fruizione e la spendibilità delle competenze da parte dei cittadini-lavoratori.

Gli standard professionali del QRSP assumono l'impianto proposto da EQF, basato sul concetto di risultati di apprendimento in termini di competenze, conoscenze ed abilità, riferimento fondamentale ed imprescindibile anche degli standard formativi. I percorsi di formazione continua afferenti gli standard regionali, devono essere avviati secondo le procedure contenute nel DDUO n. 12453,20/12/2012, l'attestato di competenza regionale può essere rilasciato esclusivamente in caso di effettiva acquisizione almeno di una intera competenza (comprensiva di tutte le abilità e conoscenze collegate) rispetto alla progettazione del percorso. Le procedure per il rilascio degli attestati di competenza regionale afferenti tali percorsi sono definiti nel DDUO n.7285 del 22 luglio 2010. Per quanto riguarda la VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE IN INGRESSO, trattandosi essenzialmente di un corso BASE, verrà somministrato un test nella quale verranno presi in considerazione elementi di base della programmazione ad oggetti, ma anche la capacità di comprendere concetti logici e creare e comprendere procedure strutturate o passo per passo.

Per quanto riguarda la CERTIFICAZIONE IN USCITA (Certificazione Regionale Lombardia), verrà somministrato un test finale che preveda la verifica di conoscenze ed abilità riferite alla competenza: EFFETTUARE LO SVILUPPO DEL SISTEMA SOFTWARE relativa alla figura professionale:

15.10 SVILUPPATORE ICT (DEVELOPER) del sopracitato QRSP Regione Lombardia

### **Modalità Formativa**

Aula corsi interni

### **Ore corso modalità formativa**

16

### **Tematiche formative**

Informatica

## 5. Ambito

(per corsi degli ambiti F e G è possibile indicare un soggetto delegato da interfaccia web)

G\_Compетенze\_digitali

### Codice Competenza

G.3 Creazione di contenuti digitali

### Codice corso

01

### Titolo

## **SOCIAL MEDIA MANAGEMENT PER L'IMPRESA**

### Durata in ore

30

### Descrizione corso

#### OBIETTIVI E FINALITA'

Il percorso formativo Social Media Management per l'impresa ha come obiettivo l'acquisizione di competenze nell'ambito del marketing digitale. Ed in particolare, nell'ambito delle Competenze Digitali, la competenza di riferimento riguarda lo SVILUPPO DI CONTENUTI DIGITALI al fine di creare e modificare contenuti digitali in diversi formati per esprimersi attraverso mezzi digitali.

Il social media marketing o marketing nei social media è quella branca del marketing che si occupa di generare visibilità su social media, comunità virtuali e aggregatori 2.0 per imprese, enti pubblici, associazioni, personalità. Il Social Media Marketing racchiude una serie di pratiche che vanno dalla gestione dei rapporti online all'ottimizzazione delle pagine web fatta per i social media (SMO, Social Media Optimization). Il termine viene, infatti, comunemente usato per indicare la gestione della comunicazione integrata su tutte le diverse piattaforme che il Web 2.0 ha messo a disposizione (servizi reti sociali, siti condivisione di foto video e diapositive, comunità 2.0, wiki, etc.). La caratteristica di queste piattaforme è che la proprietà delle stesse non è dell'azienda (o persona) che intende instaurare tali relazioni. Il fine del social media marketing è quello di creare conversazioni con utenti/consumatori e instaurare quella che viene definita affinità.

In questo contesto, il percorso formativo, ha questi obiettivi:

- Approfondire la conoscenza dei Social come strumenti di lavoro professionale
- Acquisire la capacità di creare business attraverso i Social Media
- Andare a ROI entro 90 giorni dall'apertura di una pagina social aziendale

#### RISORSE COINVOLTE

I docenti che si occuperanno dell'erogazione sono liberi professionisti, esperti del che operano nel settore con esperienza pluriennale: sono anch'essi Social Media Manager che ricoprono questo ruolo per diverse PMI del territorio e che svolgono attività di docenza per le aziende che richiedono formazione e consulenza.

I tutor che lavorano in Emit Feltrinelli hanno competenze decennali in materia di formazione per adulti.

Qualora venisse poi selezionata da parte dell'azienda una modalità di formazione a distanza sincrona, ovvero in modalità ADA -Apprendimento a Distanza Attivo; Emit Feltrinelli dispone di

tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche

Le risorse umane interne di Emit Feltrinelli, in relazione alle diverse attività da svolgere, hanno tutte esperienza pluriennale nell'ambito dei processi di apprendimento nell'ambito della formazione continua.

Il personale altamente qualificato anche dal sistema di accreditamento regionale, con requisiti specifici per tutte le attività formative: coordinamento didattico, analisi del fabbisogno formativo, progettazione di dettaglio.

### **Destinatari**

Nel quadro di riferimento attuale, il social media manager aiuta un'impresa a generare traffico per un business Web e a migliorare il riconoscimento del marchio

I potenziali destinatari sono lavoratori trasversalmente che all'interno di imprese di vari ambiti e settori, principalmente PMI, ma non solo, si occupano e dovranno occupare dei social media dell'azienda. Quindi addetti Junior alla Social Communication.

La classe può essere formata al massimo da 10 partecipanti.

Modalità di svolgimento dell'azione formativa

Il corso privilegerà un approccio didattico di tipo attivo, con una forte interazione fra docente e partecipanti.

Le modalità didattiche prevedono sessioni formazione di Aula più tradizionale, sia sessioni di apprendimento in Action Learning. (che eventualmente possono essere erogate in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA -Apprendimento a Distanza Attivo)

Le modalità previste per la quota di AL sono quelle tipiche dell'assetto aziendale, date dal confronto tra i partecipanti su problemi reali che si riscontrano nell'ambiente lavorativo, in modo che l'apprendimento sia così rivolto allo sviluppo professionale del singolo e/o del gruppo in vista dell'acquisizione di una maggiore efficacia nell'attività lavorativa quotidiana.

I partecipanti sono chiamati a lavorare su progetti definiti e reali.

Vanno sottolineati due aspetti fondamentali affinché l'AL possa funzionare: la rilevanza e significatività della sfida o del problema da affrontare e la responsabilità del gruppo.

Il percorso può essere svolto anche in modalità ADA dove nell'aula virtuale il docente avrà la possibilità di interagire attivamente con i discenti, attraverso l'utilizzo di piattaforme che garantiscono la condivisione di presentazioni multimediali e materiali didattici.

Le lezioni saranno caratterizzate da un approccio basato sulla didattica partecipativa e attiva.

L'aula diventa un luogo sempre più centrato su metodi e tecniche di insegnamento in grado di stimolare e facilitare i processi di apprendimento nel loro legame con l'esperienza professionale e personale.

Le lezioni saranno caratterizzate da approfondimenti e da confronti diretti con i problemi e con sperimentazioni innovative.

Ai partecipanti sarà richiesto un ruolo attivo, attraverso lavori di gruppo cooperativi ed esercitazioni pratiche.

Emit dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

### **Tipo Certificazione**

Certificazione regionali

**Certificazione degli esiti**

Emit Feltrinelli, operando nel sistema dei soggetti accreditati per la formazione nell'ambito di REGIONE LOMBARDIA, applica le indicazioni operative che fanno riferimento al QRSP, il Quadro Regionale degli Standard Professionale che definisce il linguaggio comune tra mondo dell'impresa e della formazione e per tutti gli operatori, in modo da rendere possibile l'erogazione dei servizi e soprattutto la loro fruizione e la spendibilità delle competenze da parte dei cittadini-lavoratori.

Gli standard professionali del QRSP assumono l'impianto proposto da EQF, basato sul concetto di risultati di apprendimento in termini di competenze, conoscenze ed abilità, riferimento fondamentale ed imprescindibile anche degli standard formativi.

I percorsi di formazione continua afferenti gli standard regionali, devono essere avviati secondo le procedure contenute nel DDUO n. 12453,20/12/2012

L'attestato di competenza regionale può essere rilasciato esclusivamente in caso di effettiva acquisizione almeno di una intera competenza (comprensiva di tutte le abilità e conoscenze collegate) rispetto alla progettazione del percorso. Le procedure per il rilascio degli attestati di competenza regionale afferenti tali percorsi sono definiti nel DDUO n.7285 del 22 luglio 2010. Per quanto riguarda la VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE IN INGRESSO, trattandosi essenzialmente di un corso BASE, verrà somministrato un test nella quale verranno presi in considerazione elementi di base della programmazione ad oggetti, ma anche la capacità di comprendere concetti logici e creare e comprendere procedure strutturate o passo per passo.

Per quanto riguarda la CERTIFICAZIONE IN USCITA (Certificazione Regionale Lombardia), verrà somministrato un test finale che preveda la verifica di conoscenze ed abilità riferite alle competenze:

IMPLEMENTARE UNA RELAZIONE VIRTUALE E DIGITALE CON L'UTENZA

ORGANIZZARE CAMPAGNE DI MARKETING E VENDITA ATTRAVERSO I SOCIAL

Relative alla figura 24.70 SOCIAL MEDIA MANAGER

**Modalità Formativa**

Aula corsi interni

**Ore corso modalità formativa**

16

**Tematiche formative**

Informatica

**6. Ambito**

(per corsi degli ambiti F e G è possibile indicare un soggetto delegato da interfaccia web)

G\_Compетенze\_digitali

**Codice Competenza**

G.4 Sicurezza

**Codice Corso**

02

**Titolo****PRIVACY OFFICER E GDPR****Durata in ore**

32

**Descrizione corso**

La competenza di riferimento è quella relativa alla protezione dei dati personali e della privacy (G.4.2)

Il privacy officer è una figura professionale con competenze giuridiche, informatiche e gestionali, la cui responsabilità principale è osservare, valutare e organizzare la gestione del trattamento di dati personali all'interno di un'organizzazione, affinché questi siano trattati in modo lecito e pertinente, nel rispetto delle normative vigenti. Deve dunque poter offrire ai propri vertici aziendali la consulenza necessaria per progettare e verificare e mantenere un sistema organizzato di gestione dei dati personali, curando l'adozione di un complesso di misure di sicurezza finalizzate alla tutela dei dati che soddisfino i requisiti di legge e assicurino sicurezza e riservatezza. Il corso è indirizzato a fornire le competenze per approcciare la gestione della privacy in ambito aziendale in particolare con l'applicazione del RE 679/16 e implementazione dell'impianto di conformità

Conoscenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi:

La figura del Privacy Officer, origini ed evoluzione della figura professionale- Panoramica generale sulla normativa in materia di protezione dei dati personali- Il Regolamento UE-Privacy by design e privacy by default-Il principio di accountability-Portabilità dei dati-Diritto all'oblio -Tipologie di dati e trattamento-I diritti dell'interessato e l'accesso ai dati-Informativa e consenso-Le figure chiave della gestione della privacy previste dalla normativa-Analisi dei rischi, registri dei trattamenti - Misure di sicurezza-Modalità di tutela dei dati per i documenti cartacei- La documentazione degli adempimenti sulla protezione dei dati-Il Garante della Privacy: attività e compiti-Risarcimenti, sanzioni amministrative, ed illeciti penali-I controlli a distanza sul lavoro in Italia: videosorveglianza -L'Amministratore di sistema.I docenti che si occuperanno dell'erogazione sono liberi professionisti, esperti del che operano nel settore con esperienza pluriennale: figure di consulenza strategica, il cui compito è quello di osservare, valutare e organizzare la gestione del trattamento dei dati all'interno di un'organizzazione, affinché gli stessi siano utilizzati e trattati in maniera adeguata rispetto alla legge.I tutor hanno competenze decennali in materia di formazione per adulti. Qualora venisse poi selezionata da parte dell'azienda la modalità ADA -Apprendimento a Distanza Attivo, l'ente dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche. Risorse interne vantano esperienze ultradecennali nell'ambito dei processi di apprendimento nell'ambito della formazione continua. Il personale altamente qualificato anche dal sistema di accreditamento regionale, con requisiti

specifici per tutte le attività formative: coordinamento didattico, analisi del fabbisogno formativo, progettazione di dettaglio.

### **Destinatari**

Caratteristiche dei destinatari

Il corso è destinato a figure professionali trasversali in ambito aziendale che mirino ad acquisire competenze in materia di privacy sia ai fini della consulenza verso terzi che della realizzazione degli impianti di conformità al GDPR.

### **MANSIONI/PROFESSIONI**

Analisti Privacy,

Compliance Manager,

Quality Assurance Manager,

Manager e responsabili in materia di sicurezza dei dati e delle informazioni

Il numero massimo di partecipanti è fissato in 12 unità.

### **Modalità di svolgimento dell'azione formativa**

Il corso privilegerà un approccio didattico di tipo attivo, con una forte interazione fra docente e partecipanti.

Le modalità didattiche prevedono sessioni formazione di Aula più tradizionale, sia sessioni di apprendimento in Action Learning. (che eventualmente possono essere erogate in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA -Apprendimento a Distanza Attivo)

Le modalità previste per la quota di AL sono quelle tipiche dell'assetto aziendale, date dal confronto tra i partecipanti su problemi reali che si riscontrano nell'ambiente lavorativo, in modo che l'apprendimento sia così rivolto allo sviluppo professionale del singolo e/o del gruppo in vista dell'acquisizione di una maggiore efficacia nell'attività lavorativa quotidiana.

I partecipanti sono chiamati a lavorare su progetti definiti e reali.

Vanno sottolineati due aspetti fondamentali affinché l'AL possa funzionare: la rilevanza e significatività della sfida o del problema da affrontare e la responsabilità del gruppo.

Il percorso può essere svolto anche in modalità ADA dove nell'aula virtuale il docente avrà la possibilità di interagire attivamente con i discenti, attraverso l'utilizzo di piattaforme che garantiscono la condivisione di presentazioni multimediali e materiali didattici.

Le lezioni saranno caratterizzate da un approccio basato sulla didattica partecipativa e attiva.

L'aula diventa un luogo sempre più centrato su metodi e tecniche di insegnamento in grado di stimolare e facilitare i processi di apprendimento nel loro legame con l'esperienza professionale e personale.

Le lezioni saranno caratterizzate da approfondimenti e da confronti diretti con i problemi e con sperimentazioni innovative.

Ai partecipanti sarà richiesto un ruolo attivo, attraverso lavori di gruppo cooperativi ed esercitazioni pratiche.

Emit dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

### **Tipo certificazione**

Certificazioni regionali

**Certificazione degli esiti**

Emit Feltrinelli, operando nel sistema dei soggetti accreditati per la formazione nell'ambito di REGIONE LOMBARDIA, applica le indicazioni operative che fanno riferimento al QRSP, il Quadro Regionale degli Standard Professionale che definisce il linguaggio comune tra mondo dell'impresa e della formazione e per tutti gli operatori, in modo da rendere possibile l'erogazione dei servizi e soprattutto la loro fruizione e la spendibilità delle competenze da parte dei cittadini-lavoratori. Gli standard professionali del QRSP assumono l'impianto proposto da EQF, basato sul concetto di risultati di apprendimento in termini di competenze, conoscenze ed abilità, riferimento fondamentale ed imprescindibile anche degli standard formativi. I percorsi di formazione continua afferenti gli standard regionali, devono essere avviati secondo le procedure contenute nel DDUO n. 12453,20/12/2012

L'attestato di competenza regionale può essere rilasciato esclusivamente in caso di effettiva acquisizione almeno di una intera competenza (comprensiva di tutte le abilità e conoscenze collegate) rispetto alla progettazione del percorso. Le procedure per il rilascio degli attestati di competenza regionale afferenti tali percorsi sono definiti nel DDUO n.7285 del 22 luglio 2010. Per quanto riguarda la VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE IN INGRESSO, trattandosi essenzialmente di un corso che parte dai fondamenti normativi verrà somministrato un test nella quale verranno presi in considerazione nozioni di base riguardanti il privacy officer e le normative vigenti. Per quanto riguarda la CERTIFICAZIONE IN USCITA (Certificazione Regionale Lombardia), verrà somministrato un test finale che preveda la verifica di conoscenze ed abilità riferite alla competenza:

DEFINIRE I REQUISITI DI SICUREZZA DEL SISTEMA IT (in particolare verranno somministrati quesiti in

materia di normativa sulla Privacy) relativa alla figura professionale: 15.12 RESPONSABILE DELLA SICUREZZA ICT (ICT SECURITY MANAGER) del sopracitato QRSP

#### **Modalità formativa**

Aula corsi interni

#### **Ore corso modalità formativa**

16

#### **Tematiche formative**

Informatica

## **7. Ambito**

**(per corsi degli ambiti F e G è possibile indicare un soggetto delegato da interfaccia web)**

G\_Compетенze\_digitali

**Codice Competenza**

G.5 Risolvere problemi

**Codice Corso**

01

**Titolo****NETWORKING MANAGEMENT****Durata in ore**

40

**Descrizione corso**

Il percorso formativo si trova nell'ambito delle COMPETENZE DIGITALI, SEZIONE G.5 Risolvere Problemi, nello specifico G.5.1 Risolvere problemi tecnici: Individuare problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali e risolverli (dalla ricerca e risoluzione di piccoli problemi all'eliminazione di problemi più complessi). In questo corso gli allievi apprendono le BASI della gestione di reti di computer attraverso la comprensione degli aspetti di sicurezza, affidabilità e prestazione delle stesse.

Il focus del corso è su argomenti quali gli apparati che compongono le reti, i protocolli che le governano e le tecnologie che concorrono alla gestione in sicurezza di un sistema. Conoscenze da acquisire:

- Il ruolo e il funzionamento delle reti di computer
- Architetture e topologie di rete- Interfacce fisiche e tipi di cablaggio - Identificare errori fisici e problemi della rete quali collisioni, errori, problemi di velocità - Comparare TCP e UDP - Configurare e verificare lo schema di indirizzamento IPv4 e il subnetting - Conoscere il funzionamento del reparto privato di IPv4 - Configurare e verificare lo schema di indirizzamento IPv6 - Comparare i vari tipi di indirizzi IPv6 (globali, unici, link locali, multicast ecc..) - Verificare i parametri IP di un sistema operativo - Concetti base delle reti wireless (SSID, RF, encryption) - Concetti di virtualizzazione - Concetti di funzionamento degli switches - Network access - Configurare e verificare le VLAN - Configurare e verificare la connettività interswitch - Configurare e verificare i protocolli di discovery layer 2 - Configurare e verificare gli Etherchannel layer 2 e 3
- Conoscere le basi del protocollo spanning tree (root port, port states, ecc..) - Conoscere le porte di connessione WAN - Conoscere i principali protocolli di accesso remoto (ssh, http/s, ecc..) - Configurare le principali caratteristiche di una rete wireless

Le risorse umane interne di Emit Feltrinelli, in relazione alle diverse attività da svolgere, hanno tutte esperienza pluriennale. Il docente esterno esperto nella docenza nell'ambito del NETWORKING, delle Reti informatiche proveniente dal settore ICT (Certificato Cisco) ha lunga esperienza nel campo e nell'insegnamento. Emit Feltrinelli eroga percorsi formativi nell'ambito delle Reti informatiche e del Networking da oltre 20 anni. Le tematiche affrontate durante il percorso sono oggetto di erogazione (rimodulate in base agli utenti e alle finalità generali) in diverse tipologie corsuali, dai corsi autofinanziati, ai corsi privati per aziende, ai percorsi IFTS. Qualora venisse poi selezionata da parte dell'azienda una modalità di formazione a distanza sincrona, ovvero in modalità ADA - Apprendimento a Distanza Attivo; Emit Feltrinelli dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

**Destinatari**

Secondo il Rapporto Assintel 2020 (relativo al mercato ICT e l'evoluzione digitale in Italia) la spesa per i Sistemi di Networking continua a crescere con incrementi intorno all'1% annuo, guidata dalla spesa degli operatori di telecomunicazioni (Carrier) per l'implementazione delle loro reti fisse e mobili.

In quest'ultimo ambito, gli investimenti più importanti in sistemi riguardano l'estensione delle reti in

fibra ottica e della rete mobile 4G, nonché l'implementazione della rete 5G su più aree di sperimentazione. Per quanto riguarda la spesa dei Sistemi di Networking delle imprese (Enterprise), gli incrementi saranno correlati alla necessità di trasformare le LAN/WAN aziendali automatizzando e semplificando le operazioni, migliorandone la sicurezza e la capacità di rispondere alle esigenze di business.

Diventa quindi essenziale un incremento ed un potenziamento delle competenze tecnico professionali per gestori di rete che andranno ad operare in questo ambito.

Questo corso si rivolge alle imprese che intendano formare degli addetti che operino nell'ambito sistemistico e nella gestione delle reti di computer.

Ricoprendo il ruolo di gestore delle reti si ha l'opportunità di gestire, configurare, installare e mantenere le reti di computer di una realtà aziendale contribuendo all'erogazione dei servizi aziendali, all'accesso alle risorse e al mantenimento in sicurezza dei dati.

La classe può essere composta fino ad un massimo di 10 partecipanti

**Modalità di svolgimento dell'azione formativa**

Il corso privilegerà un approccio didattico di tipo attivo, con una forte interazione fra docente e partecipanti.

Le modalità didattiche prevedono sessioni formazione di Aula più tradizionale, sia sessioni di apprendimento in Action Learning. (che eventualmente possono essere erogate in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA -Apprendimento a Distanza Attivo)

Le modalità previste per la quota di AL sono quelle tipiche dell'assetto aziendale, date dal confronto tra i partecipanti su problemi reali che si riscontrano nell'ambiente lavorativo, in modo che l'apprendimento sia così rivolto allo sviluppo professionale del singolo e/o del gruppo in vista dell'acquisizione di una maggiore efficacia nell'attività lavorativa quotidiana.

I partecipanti sono chiamati a lavorare su progetti definiti e reali.

Vanno sottolineati due aspetti fondamentali affinché l'AL possa funzionare: la rilevanza e significatività della sfida o del problema da affrontare e la responsabilità del gruppo.

Il percorso può essere svolto anche in modalità ADA dove nell'aula virtuale il docente avrà la possibilità di interagire attivamente con i discenti, attraverso l'utilizzo di piattaforme che garantiscono la condivisione di presentazioni multimediali e materiali didattici.

Le lezioni saranno caratterizzate da un approccio basato sulla didattica partecipativa e attiva.

L'aula diventa un luogo sempre più centrato su metodi e tecniche di insegnamento in grado di stimolare e facilitare i processi di apprendimento nel loro legame con l'esperienza professionale e personale.

Le lezioni saranno caratterizzate da approfondimenti e da confronti diretti con i problemi e con sperimentazioni innovative.

Ai partecipanti sarà richiesto un ruolo attivo, attraverso lavori di gruppo cooperativi ed esercitazioni pratiche.

Emit dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

**Tipo certificazione**

Certificazioni regionali

**Certificazione degli esiti**

Emit Feltrinelli, operando nel sistema dei soggetti accreditati per la formazione nell'ambito di REGIONE LOMBARDIA, applica le indicazioni operative che fanno riferimento al QRSP, il Quadro Regionale degli Standard Professionale che definisce il linguaggio comune tra mondo dell'impresa e della formazione e per tutti gli operatori, in modo da rendere possibile l'erogazione dei servizi e soprattutto la loro fruizione e la spendibilità delle competenze da parte dei cittadini-lavoratori.

Gli standard professionali del QRSP assumono l'impianto proposto da EQF, basato sul concetto di risultati di apprendimento in termini di competenze, conoscenze ed abilità, riferimento fondamentale ed imprescindibile anche degli standard formativi.

I percorsi di formazione continua afferenti gli standard regionali, devono essere avviati secondo le procedure contenute nel DDUO n. 12453,20/12/2012

L'attestato di competenza regionale può essere rilasciato esclusivamente in caso di effettiva acquisizione almeno di una intera competenza (comprensiva di tutte le abilità e conoscenze collegate) rispetto alla progettazione del percorso. Le procedure per il rilascio degli attestati di competenza regionale afferenti tali percorsi sono definiti nel DDUO n.7285 del 22 luglio 2010. Per quanto riguarda la VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE IN INGRESSO, trattandosi essenzialmente di un corso BASE, verrà somministrato un test nella quale verranno presi in considerazione elementi di base della programmazione ad oggetti, ma anche la capacità di comprendere concetti logici e creare e comprendere procedure strutturate o passo per passo.

Per quanto riguarda la CERTIFICAZIONE IN USCITA (Certificazione Regionale Lombardia), verrà somministrato un test finale che preveda la verifica di conoscenze ed abilità riferite alla competenza: GESTIRE GLI APPARATI E LE CONNESSIONI DI RETE relativa alla figura professionale:

15.8 GESTORE DI RETI INFORMATICHE (NETWORK SPECIALIST) del sopraccitato QRSP Regione Lombardia

**Modalità formativa**

Aula corsi interni

**Ore corso modalità formativa**

24

**Tematiche formative**

Informatica

**8. Ambito****(per corsi degli ambiti F e G è possibile indicare un soggetto delegato da interfaccia web)**

H\_Compетенze\_impresoriali

**Codice Competenza**

H.2 Risorse

**Codice Corso**

05

**Titolo****IL TEAM MANAGEMENT PER INNOVARE L'IMPRESA****Durata in ore**

32

**Descrizione corso**

La competenza di riferimento è quella nell'ambito delle competenze imprenditoriali, e precisamente quella relativa all'area RISORSE, ed in particolare "Ispirare ed entusiasmare i soggetti interessati. Ottenere il supporto necessario per raggiungere risultati di valore. Dimostrare capacità di comunicazione efficace, persuasione, negoziazione e leadership"

Questo corso sensibilizza ad un nuovo approccio per lo sviluppo dei team ad alte prestazioni, concentrandosi sugli aspetti "soft".

Attraverso un processo di autodiagnosi si esamina come ogni individuo può sfruttare al meglio le proprie forze per impiegarle al servizio del team e come le proprie debolezze possano ostacolarlo. Mostra inoltre come i team possono lavorare efficacemente insieme, specialmente se sono ben equilibrati e usufruiscono della guida di un "coordinatore manageriale" (linker) che rende armoniche le "diversità".

Articolazione del percorso in conoscenze ed abilità:

- ¿ Come migliorare il gruppo attuale o progettare uno migliore.
- ¿ Come gestire meglio le risorse umane.
- ¿ Reclutare e selezionare meglio il personale.
- ¿ Allocare le persone giuste al posto giusto.
- ¿ Circolo virtuoso e le 4 P del lavoro.
- ¿ Le 8 funzioni lavorative.
- ¿ Le 4 aree comportamentali del lavoro.
- ¿ Le 4 coppie caratteriali.
- ¿ I 4 macro-profilo di un Team.
- ¿ Gli 8 profili di un Team vincente.
- ¿ Identificare il peso delle proprie preferenze lavorative.
- ¿ Scoperta delle proprie forze/debolezze personali nel lavoro.
- ¿ Come comporre un Team ad alta produttività.
- ¿ Ridurre lo stress aziendale.

**FIGURE COINVOLTE**

Le risorse umane interne di Emit Feltrinelli, in relazione alle diverse attività da svolgere, hanno tutte esperienza pluriennale.

Il docente esterno ha lunga esperienza nel campo della formazione manageriale ed esperienziale soprattutto in contesti aziendali, con riferimento agli aspetti legati alle scelte strategiche come la crescita del personale e del management dell'impresa.

Emit Feltrinelli eroga percorsi formativi nell'ambito della formazione manageriale con metodologie ed apprendimenti esperienziali da oltre 20 anni.

Le tematiche affrontate durante il percorso di TEAM MANAGEMENT sono oggetto di erogazione (rimodulate in base agli utenti e alle finalità generali) in diverse tipologie corsuali, dai corsi autofinanziati, ai corsi privati per aziende.

### **Destinatari**

“La gestione del team è la capacità di un individuo o di un'organizzazione di amministrare e coordinare un gruppo di individui per svolgere determinati compiti.

La gestione del team comprende: lavoro di squadra, comunicazione, impostazione degli obiettivi e valutazioni delle prestazioni. Inoltre, la gestione del team è la capacità di identificare i problemi e risolvere i conflitti all'interno di un team. Esistono vari metodi e stili di leadership che un team manager può adottare per aumentare la produttività del personale e creare un team efficace”

In virtù di questa definizione, il percorso è destinato a tutti responsabili di team che devono gestire la complessità delle dinamiche di gruppo.

Il numero massimo di partecipanti è 12

Modalità di svolgimento dell'azione formativa

L'approccio metodologico di questo percorso formativo è quello dell'apprendimento esperienziale (Experiential Learning) che costituisce un modello di apprendimento basato sull'esperienza, sia essa cognitiva, emotiva o sensoriale.

Il processo di apprendimento si realizza attraverso l'azione e la sperimentazione di situazioni, compiti, ruoli in cui il soggetto, attivo protagonista, si trova a mettere in campo le proprie risorse e competenze per l'elaborazione e/o la riorganizzazione di teorie e concetti volti al raggiungimento di un obiettivo.

L'apprendimento esperienziale consente al soggetto di affrontare situazioni di incertezza sviluppando comportamenti adattivi e migliorando, nel contempo, la capacità di gestire la propria emotività nei momenti di maggiore stress psicologico.

Consente inoltre di sviluppare le proprie abilità di problem solving, anche attraverso l'abilità creativa, e di far acquisire autoconsapevolezza mediante auto-osservazione ed etero-osservazione al fine di ridefinire eventuali atteggiamenti inadeguati e di valorizzare i comportamenti costruttivi.

L'esperienza così acquisita diviene patrimonio di conoscenza del soggetto e costituirà il nuovo punto di partenza di ulteriori evoluzioni.

Il corso privilegerà un approccio didattico di tipo attivo, con una forte interazione fra docente e partecipanti.

Le modalità didattiche prevedono sessioni formazione di Aula più tradizionale, sia sessioni di apprendimento in Action Learning. (che eventualmente possono essere erogate in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA -Apprendimento a Distanza Attivo)

Le modalità previste per la quota di AL sono quelle tipiche dell'assetto aziendale, date dal confronto tra i partecipanti su problemi reali che si riscontrano nell'ambiente lavorativo, in modo che

l'apprendimento sia così rivolto allo sviluppo professionale del singolo e/o del gruppo in vista dell'acquisizione di una maggiore efficacia nell'attività lavorativa quotidiana.

**Tipo certificazione**

Certificazioni rilasciate dal realizzatore o dal fondo

**Certificazione degli esiti**

L'attestazione finale sarà un'attestazione di competenza del soggetto erogatore, Emit Feltrinelli. Essendo un soggetto accreditato, in Emit Feltrinelli, è sempre presente la Figura del Responsabile della Certificazione delle competenze a garanzia della trasparenza e correttezza del processo.

**Modalità formativa**

Action Learning

**Ore corso modalità formativa**

16

**Tematiche formative**

Abilità personali

## 9. Ambito

(per corsi degli ambiti F e G è possibile indicare un soggetto delegato da interfaccia web)

H\_Compетенze\_impresditoriali

### Codice Competenza

H.3 In azione

### Codice Corso

02

### Titolo

## LA GESTIONE EFFICACE DEI PROGETTI

### Durata in ore

24

### Descrizione corso

La competenza di riferimento è quella nell'ambito delle competenze imprenditoriali, e precisamente quella relativa alla PIANIFICAZIONE E GESTIONE H.3.2 Impostare gli obiettivi a lungo, medio e breve termine. Definire le priorità e i piani d'azione. Adattarsi ai cambiamenti imprevisti.

Il corso LA GESTIONE EFFICACE DEI PROGETTI (PROJECT MANAGEMENT PER ICT) ha l'obiettivo di fornire le competenze per la gestione di progetti in ambito aziendale in particolare nel settore informatico e dello sviluppo del software. Con il termine Project Management si intende l'insieme delle attività di back office e front office aziendale, svolte tipicamente da una o più figure dedicate e specializzate dette appunto project manager, volte all'analisi, progettazione, pianificazione e realizzazione degli obiettivi di un progetto, gestendolo in tutte le sue caratteristiche e fasi evolutive, nel rispetto di precisi vincoli di progetto.

Secondo una guida internazionale molto nota, (il Project Management Body of Knowledge), il project

management è l'applicazione di conoscenze, attitudini, strumenti e tecniche alle attività di un progetto al fine di conseguire gli obiettivi. Nel caso del percorso formativo in essere le teorie e le tecniche sono affrontate in particolar modo facendo riferimento all'ambito del mercato dell'ICT.

Il percorso mira dunque a sviluppare le competenze per definire, implementare e gestire progetti dal

concepimento iniziale alla consegna finale. L'intervento formativo avrà come obiettivo lo sviluppo di conoscenze in relazione agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti con il committente concordando eventuali varianti derivanti da revisioni degli obiettivi generali del progetto o da necessità di ripianificazione legate a problemi tecnici/organizzativi. Introduzione alle metodologie tradizionali per la gestione di progetti ed alle metodologie Agile per la gestione di progetti di sviluppo software.

Le risorse umane interne di Emit Feltrinelli, in relazione alle diverse attività da svolgere, hanno tutte esperienza ultra decennale. Il docente esterno Manager proveniente dal settore ICT ha lunga esperienza nel campo e nella docenza. Emit Feltrinelli eroga percorsi formativi nell'ambito del Project Management da circa 20 anni. Le tematiche affrontate durante il percorso sono oggetto di erogazione (rimodulate in base agli utenti e alle finalità generali) in diverse tipologie corsuali, dai corsi autofinanziati, ai corsi privati per aziende, ai percorsi IFTS. I tutor che lavorano in Emit Feltrinelli hanno competenze decennali in materia di formazione per adulti. Qualora venisse poi selezionata da parte dell'azienda una modalità di formazione a distanza sincrona, ovvero in modalità ADA Emit

Feltrinelli dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

### **Destinatari**

Il corso è destinato a figure professionali trasversali in ambito IT che mirino ad acquisire competenze nel governo di progetti in contesti organizzativi e di sviluppo di soluzioni software, system integration, service management e implementazioni processi.

Il successo di un'impresa, realizzandosi con strategie inerenti allo sviluppo di nuovi prodotti o al miglioramento dei processi aziendali, attesta come l'assenza di una specifica cultura di progetto o l'avvio disordinato dei progetti causi dispersione di energie e risorse, limitando o ritardando il raggiungimento degli obiettivi finali. Ricercando costantemente un corretto equilibrio tra la soddisfazione dei propri clienti (vale a dire la capacità dell'azienda di offrire prodotti in linea con le richieste) e la soddisfazione dell'azienda e del suo personale (vale a dire la capacità di raggiungere i prefissati obiettivi), le aziende devono sempre più confrontarsi, in modo inadeguato, con iniziative progettuali che comportano il coinvolgimento di più funzioni aziendali.

La classe può essere composta fino ad un massimo di 12 partecipanti

### **Modalità di svolgimento dell'azione formativa**

Il corso privilegerà un approccio didattico di tipo attivo, con una forte interazione fra docente e partecipanti.

Le modalità didattiche prevedono sessioni formazione di Aula più tradizionale, sia sessioni di apprendimento in Action Learning. (che eventualmente possono essere erogate in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA -Apprendimento a Distanza Attivo)

Le modalità previste per la quota di AL sono quelle tipiche dell'assetto aziendale, date dal confronto tra i partecipanti su problemi reali che si riscontrano nell'ambiente lavorativo, in modo che l'apprendimento sia così rivolto allo sviluppo professionale del singolo e/o del gruppo in vista dell'acquisizione di una maggiore efficacia nell'attività lavorativa quotidiana.

I partecipanti sono chiamati a lavorare su progetti definiti e reali.

Vanno sottolineati due aspetti fondamentali affinché l'AL possa funzionare: la rilevanza e significatività della sfida o del problema da affrontare e la responsabilità del gruppo.

Il percorso può essere svolto anche in modalità ADA dove nell'aula virtuale il docente avrà la possibilità di interagire attivamente con i discenti, attraverso l'utilizzo di piattaforme che garantiscono la condivisione di presentazioni multimediali e materiali didattici.

Le lezioni saranno caratterizzate da un approccio basato sulla didattica partecipativa e attiva.

L'aula diventa un luogo sempre più centrato su metodi e tecniche di insegnamento in grado di stimolare e facilitare i processi di apprendimento nel loro legame con l'esperienza professionale e personale.

Le lezioni saranno caratterizzate da approfondimenti e da confronti diretti con i problemi e con sperimentazioni innovative.

Ai partecipanti sarà richiesto un ruolo attivo, attraverso lavori di gruppo cooperativi ed esercitazioni pratiche.

Emit dispone di tutor tecnici con esperienza nell'attivazione delle classi virtuali, nella gestione dell'aula online, compresa la risoluzione di problematiche tecniche.

### **Tipo certificazione**

Certificazioni regionali

**Certificazione degli esiti**

Emit Feltrinelli, operando nel sistema dei soggetti accreditati per la formazione nell'ambito di REGIONE LOMBARDIA, applica le indicazioni operative che fanno riferimento al QRSP, il Quadro Regionale degli Standard Professionale che definisce il linguaggio comune tra mondo dell'impresa e della formazione e per tutti gli operatori, in modo da rendere possibile l'erogazione dei servizi e soprattutto la loro fruizione e la spendibilità delle competenze da parte dei cittadini-lavoratori.

Gli standard professionali del QRSP assumono l'impianto proposto da EQF, basato sul concetto di risultati di apprendimento in termini di competenze, conoscenze ed abilità, riferimento fondamentale ed imprescindibile anche degli standard formativi.

I percorsi di formazione continua afferenti gli standard regionali, devono essere avviati secondo le procedure contenute nel DDUO n. 12453,20/12/2012

L'attestato di competenza regionale può essere rilasciato esclusivamente in caso di effettiva acquisizione almeno di una intera competenza (comprensiva di tutte le abilità e conoscenze collegate) rispetto alla progettazione del percorso. Le procedure per il rilascio degli attestati di competenza regionale afferenti tali percorsi sono definiti nel DDUO n.7285 del 22 luglio 2010. Per quanto riguarda la VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE IN INGRESSO, trattandosi essenzialmente di un corso BASE, verrà somministrato un test nella quale verranno presi in considerazione elementi di base della programmazione ad oggetti, ma anche la capacità di comprendere concetti logici e creare e comprendere procedure strutturate o passo per passo.

Per quanto riguarda la CERTIFICAZIONE IN USCITA (Certificazione Regionale Lombardia), verrà somministrato un test finale che preveda la verifica di conoscenze ed abilità riferite alla competenza: ELABORARE UN PROGETTO INFORMATICO IN BASE AI PROCESSI AZIENDALI relativa alla figura professionale:

15.13 CAPOPROGETTO INFORMATICO (PROJECT MANAGER ICT)

**Modalità formativa**

Aula corsi interna

**Ore corso modalità formativa**

12

**Tematiche formative**

Informatica

**10. Ambito**

(per corsi degli ambiti F e G è possibile indicare un soggetto delegato da interfaccia web)

H\_Competenze\_impreditoriali

**Codice Competenza**

H.3 In azione

**Codice Corso**

04

**Titolo****IL TEAM WORKING COME STRATEGIA AZIENDALE****Durata in ore**

32

**Descrizione corso****OBIETTIVI E FINALITA'**

La competenza di riferimento è quella nell'ambito delle competenze imprenditoriali, e precisamente quella relativa all'area IN AZIONE, ed in particolare "Lavorare insieme e cooperare con gli altri per sviluppare idee e trasformarle in azione. Fare rete. Risolvere i conflitti e affrontare la concorrenza positivamente quando necessario.

Questo corso propone la sperimentazione di dinamiche di gruppo vissute per lo più con modalità esperienziale.

Obiettivo è quello di consapevolizzare il modo di relazionarsi proprio e dei propri colleghi e di ricondurre tali esperienze e concetti allo svolgimento dell'attività lavorativa in un contesto dinamico fatto di interazioni e di collaborazioni costruttive.

Conoscenze ed abilità previste:

1. La definizione di gruppo
  - Definizione di gruppo e di Team
  - Evoluzione del team: Il modello Feel, Act, Perform
2. Il gruppo a lavoro:
  - Stili di leadership
  - La valorizzazione delle risorse
  - L'ascolto attivo e la Matrice dell'ascolto
3. Feel as a team
  - Conoscenza e Relazione
  - Appartenenza
  - Fiducia
  - Coesione
  - Vision e Mission
  - Motivazione
4. Act as a team
  - Collaborazione
  - Leadership Delega
  - Pianificazione
  - Problem solving
  - Coordinamento operativo

- Ruolo e Responsabilità
5. Perform as a team
- Performance
  - Obiettivi
  - Gestione del tempo e delle risorse
  - Gestione dello stress
6. Esercitazioni e laboratori di gruppo

#### FIGURE COINVOLTE

Le risorse umane interne di Emit Feltrinelli, in relazione alle diverse attività da svolgere, hanno tutte esperienza pluriennale.

Il docente esterno ha lunga esperienza nel campo della formazione manageriale ed esperienziale soprattutto in contesti aziendali, con riferimento agli aspetti legati alle scelte strategiche come la crescita del personale e del management dell'impresa.

Emit Feltrinelli eroga percorsi formativi nell'ambito della formazione manageriale con metodologie ed apprendimenti esperienziali da oltre 20 anni.

Le tematiche affrontate durante il percorso di TEAM WORKING sono oggetto di erogazione (rimodulate in base agli utenti e alle finalità generali) in diverse tipologie corsuali, dai corsi autofinanziati, ai corsi privati per aziende.

#### **Destinatari**

Il corso è destinato trasversalmente a lavoratori appartenenti a vari settori e che lavorano in attività in team.

“In una azienda il funzionamento di un gruppo di lavoro può essere visto come un processo produttivo delineato da particolari risorse e orientato alla realizzazione di un prodotto finale.

Le risorse umane costituiscono gli input di specifiche competenze e qualifiche per poter svolgere al meglio il lavoro, il cui output è il risultato finale dell'attività. Il processo è sottoposto a controlli delle condizioni di lavoro dei membri: essi agiscono con mezzi e risorse che sono i meccanismi messi loro a disposizione, mentre il valore aggiunto fa riferimento alla costruzione del Know-how del gruppo, intesa come maggior esperienza e competenza del gruppo.”

Date queste premesse, in ambito aziendale si ha la formazione di un gruppo di lavoro quando persone appartenenti ad enti diversi, o con professionalità diverse, si riuniscono ed operano assieme in maniera coordinata per affrontare e risolvere un problema che non sarebbe risolvibile singolarmente dai singoli componenti o dalle loro funzioni aziendali di appartenenza.

Il numero massimo di partecipanti è 12

#### **Modalità di svolgimento dell'azione formativa**

L'approccio metodologico di questo percorso formativo è quello dell'apprendimento esperienziale (Experiential Learning) che costituisce un modello di apprendimento basato sull'esperienza, sia essa cognitiva, emotiva o sensoriale.

Il processo di apprendimento si realizza attraverso l'azione e la sperimentazione di situazioni, compiti, ruoli in cui il soggetto, attivo protagonista, si trova a mettere in campo le proprie risorse e competenze per l'elaborazione e/o la riorganizzazione di teorie e concetti volti al raggiungimento di un obiettivo.

L'apprendimento esperienziale consente al soggetto di affrontare situazioni di incertezza sviluppando comportamenti adattivi e migliorando, nel contempo, la capacità di gestire la propria emotività nei momenti di maggiore stress psicologico.

Consente inoltre di sviluppare le proprie abilità di problem solving, anche attraverso l'abilità creativa, e di far acquisire autoconsapevolezza mediante auto-osservazione ed etero-osservazione al fine di ridefinire eventuali atteggiamenti inadeguati e di valorizzare i comportamenti costruttivi. L'esperienza così acquisita diviene patrimonio di conoscenza del soggetto e costituirà il nuovo punto di partenza di ulteriori evoluzioni.

Il corso privilegerà un approccio didattico di tipo attivo, con una forte interazione fra docente e partecipanti.

Le modalità didattiche prevedono sessioni formazione di Aula più tradizionale, sia sessioni di apprendimento in Action Learning. (che eventualmente possono essere erogate in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA -Apprendimento a Distanza Attivo)

Le modalità previste per la quota di AL sono quelle tipiche dell'assetto aziendale, date dal confronto tra i partecipanti su problemi reali che si riscontrano nell'ambiente lavorativo, in modo che l'apprendimento sia così rivolto allo sviluppo professionale del singolo e/o del gruppo in vista dell'acquisizione di una maggiore efficacia nell'attività lavorativa quotidiana.

#### **Tipo certificazione**

Certificazioni regionali

#### **Certificazione degli esiti**

Emit Feltrinelli, operando nel sistema dei soggetti accreditati per la formazione nell'ambito di REGIONE LOMBARDIA, applica le indicazioni operative che fanno riferimento al QRSP, il Quadro Regionale degli Standard Professionale che definisce il linguaggio comune tra mondo dell'impresa e della formazione e per tutti gli operatori, in modo da rendere possibile l'erogazione dei servizi e soprattutto la loro fruizione e la spendibilità delle competenze da parte dei cittadini-lavoratori.

Gli standard professionali del QRSP assumono l'impianto proposto da EQF, basato sul concetto di risultati di apprendimento in termini di competenze, conoscenze ed abilità, riferimento fondamentale ed imprescindibile anche degli standard formativi.

I percorsi di formazione continua afferenti gli standard regionali, devono essere avviati secondo le procedure contenute nel DDUO n. 12453,20/12/2012

L'attestato di competenza regionale può essere rilasciato esclusivamente in caso di effettiva acquisizione almeno di una intera competenza (comprensiva di tutte le abilità e conoscenze collegate) rispetto alla progettazione del percorso. Le procedure per il rilascio degli attestati di competenza regionale afferenti tali percorsi sono definiti nel DDUO n.7285 del 22 luglio 2010. Per quanto riguarda la VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE IN INGRESSO, trattandosi essenzialmente di un corso BASE, verrà somministrato un test nella quale verranno presi in considerazione elementi di base della programmazione ad oggetti, ma anche la capacità di comprendere concetti logici e creare e comprendere procedure strutturate o passo per passo.

Per quanto riguarda la CERTIFICAZIONE IN USCITA (Certificazione Regionale Lombardia), verrà somministrato un test finale che preveda la verifica di conoscenze ed abilità riferite alla competenza TRASVERSALE:

**SOFT SKILLS - LAVORARE CON GLI ALTRI IN MODO COSTRUTTIVO (TEAMWORK) - LIVELLO EQF(4)**

#### **Modalità formativa**

Aula corsi interna

**Ore corso modalità formativa**

8

**Tematiche formative**

Abilità personali