

**ATTESTATO N° 223/2024**

Si attesta che **MARIO ROSSI**

Nato a **MILANO** il **03/08/1996** Codice Fiscale **RSSMRO96B17F205K**

Dopo aver superato le prove selettive ha prestato Servizio Civile Universale dal **25/05/2023** al **24/05/2024** partecipando al progetto

**TITOLO PROGETTO**

Codice Progetto **TIT0000000000000000XXXX**

Coordinato da **ASC LOCALE**

e realizzato da

**ENTE DI ACCOGLIENZA**

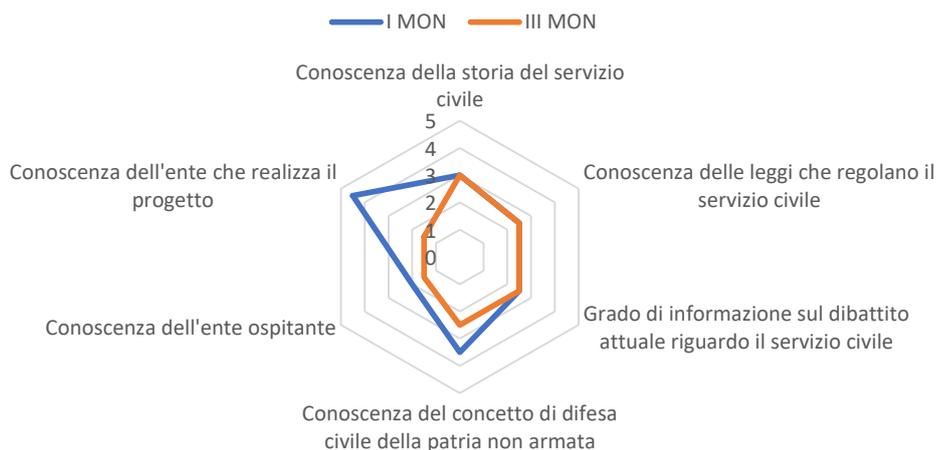
presso

**SEDE DI ATTUAZIONE**

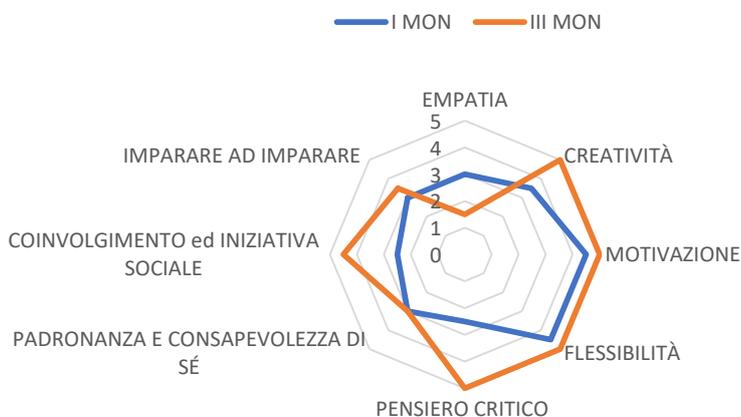
settore e area di intervento

**EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE - Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria**

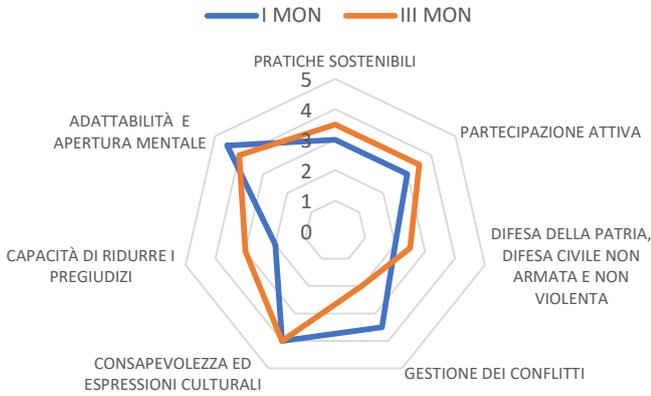
**Area del servizio civile**



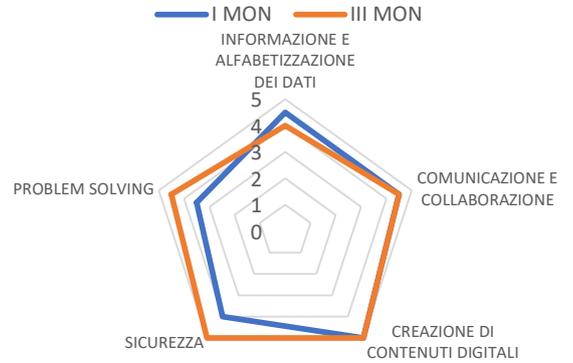
**Competenze personali ed emotive**



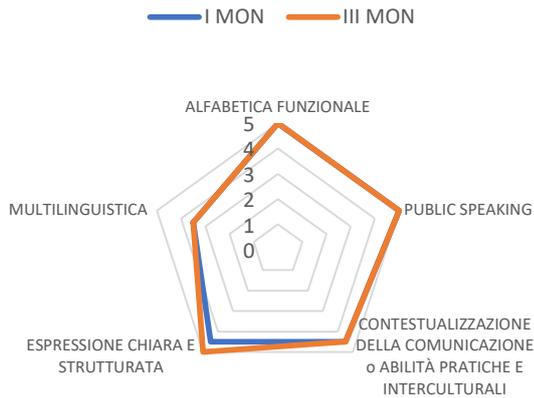
### Competenze di cittadinanza



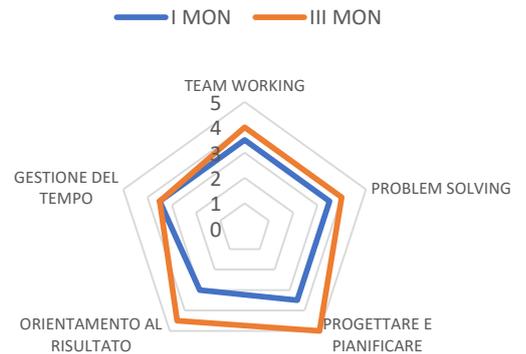
### Competenze digitali



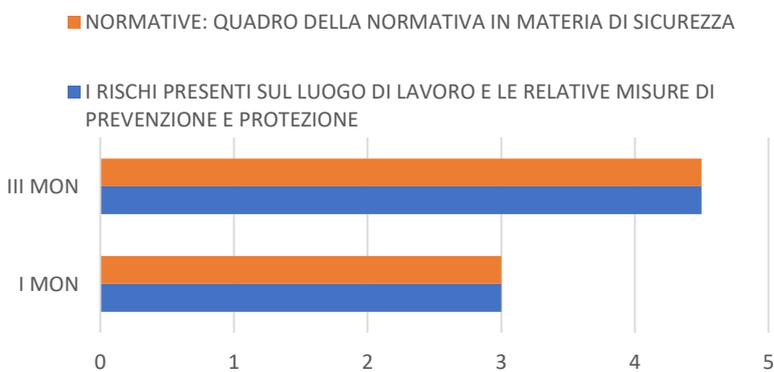
### Competenze di comunicazione



### Competenze metodologico organizzative



### Area sicurezza sul lavoro



## REFERENZIALE COMPETENZE

### AREA COMPETENZE PERSONALI ED EMOTIVE

1. **EMPATIA** (National Qualification Framework)<sup>2</sup>

Sono consapevole dei sentimenti delle altre persone anche quando non sono d'accordo con loro. Sono in grado di interpretare, comprendere e rispettare esigenze, aspettative ed emozioni che muovono le persone. So minimizzare le barriere con le altre persone.

2. **CREATIVITÀ** (Raccomandazione del Consiglio d'Europa 2018, Indicazioni nazionali e Nuovi Scenari MIUR; National Qualification Framework)<sup>2</sup>

Elaboro soluzioni innovative e fuori dagli schemi a problemi e situazioni. Sono in grado di immaginare e anticipare potenziali risultati e sviluppi futuri.

3. **MOTIVAZIONE** (National Qualification Framework)

Mi piace trasformare i miei interessi e la mia visione del mondo in un contributo pratico e concreto. Sono costante nel perseguire gli obiettivi anche in presenza di ostacoli e/o insuccessi.

4. **FLESSIBILITÀ** (National Qualification Framework)

Sono in grado di agire attivamente nei contesti nuovi e conosciuti, adattandomi alle loro caratteristiche specifiche, riconoscendo i valori, le credenze, le risorse ed i limiti dell'ambiente e delle persone.

5. **PENSIERO CRITICO** (Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22 maggio 2018; National Qualification Framework)

So esaminare i diversi aspetti di una situazione o di un problema. Sono in grado di decostruire gli stereotipi, di confrontare più versioni diverse fra loro, di allargare lo sguardo su altre prospettive, di prendere spazio e tempo per riflettere.

6. **PADRONANZA E CONSAPEVOLEZZA DI SÉ** (National Qualification Framework)<sup>2</sup>

Sono capace a riconoscere, gestire e dominare le mie emozioni e le mie risorse non spegnendo i sentimenti e la spontaneità, ma sapendoli esprimere ed usare nel modo giusto. So mantenere standard di onestà e integrità.

7. **COINVOLGIMENTO ed INIZIATIVA SOCIALE** (Raccomandazione europea e del Consiglio del 18 dicembre 2006; Raccomandazione del Consiglio d'Europa 2018, Indicazioni nazionali e Nuovi Scenari MIUR; National Qualification Framework)<sup>2</sup>

Trasformo le mie idee in azione. Faccio il primo passo e accetto le sfide. Con le mie azioni partecipo attivamente e offro un contributo concreto a favore della mia comunità.

8. **IMPARARE AD IMPARARE** (Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22 maggio 2018; Competenze chiave di Cittadinanza - MIUR)

Sono in grado di acquisire, elaborare e assimilare nuove conoscenze e abilità e di accedere alle informazioni sapendole adeguatamente selezionare, organizzare e mettere in relazione. Sono consapevole dei miei bisogni formativi, so individuare le opportunità disponibili e mi impegno a sormontare gli ostacoli per apprendere in modo efficace. Sono in grado di agire le competenze acquisite nei diversi contesti di vita (personale, professionale e sociale).

## AREA COMPETENZE DI CITTADINANZA

### 1. PRATICHE SOSTENIBILI

(Agenda 2030, Indicazioni nazionali e Nuovi Scenari MIUR) Sono consapevole dell'importanza della sostenibilità ambientale e sociale.

Mi attivo al fine di proteggere l'ambiente ed il Pianeta Terra, nostra casa comune.

Agisco a cittadino responsabile prestando attenzione ai miei consumi, evitando sprechi e riciclando quanto possibile.

Mi impegno, localmente, affinché la società sia più equa. Riconosco il diritto di ciascun essere umano a vivere dignitosamente ed agisco affinché ognuno possa esprimere e vedere riconosciuti i propri bisogni ed i propri diritti.

### 2. PARTECIPAZIONE ATTIVA

(Linee guida formazione generale SCU; Attestato Standard delle competenze DPGSCU) Conoscenza degli artt. 2, 3, 4, 5, 9 e 18 della Costituzione Italiana.

Contribuisco attivamente alla crescita civile della comunità in cui vivo impegnandomi nelle attività della comunità e al processo decisionale per conseguire un interesse comune o pubblico

Sono capace di impegnarmi in modo efficace con gli altri nella sfera pubblica. Mostro solidarietà e interesse per risolvere i problemi che riguardano la comunità e sono in grado di analizzarli criticamente. Partecipo alla presa di decisioni a tutti i livelli, da quello locale o nazionale a quello europeo, particolarmente mediante il voto

Contribuisco attivamente, anche attraverso l'associazionismo, affinché nella mia comunità non vi siano discriminazioni. Sono attivo nel promuovere la diversità sociale e culturale, la parità di genere e la coesione sociale per garantire giustizia ed equità sociale.

### 3. DIFESA DELLA PATRIA, DIFESA CIVILE NON ARMATA E NONVIOLENTA

(Linee guida formazione generale SCU - DPGSCU)

Conoscenza dell'art.11 della Costituzione Italiana.

Mi impegno quotidianamente in attività di promozione della pace e della nonviolenza

Conoscenza dell'art. 52 della Costituzione Italiana.

Contribuisco alla difesa della Patria in modo non armato e nonviolento agendo da cittadino responsabile nei contesti in cui mi trovo inserito.

Agisco in difesa della vita, difesa dei diritti, difesa della libertà, difesa dei più deboli, difesa dell'ambiente.

### 4. GESTIONE DEI CONFLITTI

(Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22 maggio 2018; Linee guida formazione generale SCU; Attestato Standard delle competenze DPGSCU)

Ho una visione positiva del conflitto inteso come opportunità di crescita e trasformazione.

Sono in grado di comunicare con gli altri in modo costruttivo ed ecologico tenendo in considerazione le emozioni e il vissuto che muovono gli altri e me stesso/a.

Sono capace di negoziare e gestire i conflitti con altre persone individuando soluzioni e risorse, in situazioni interpersonali e di gruppo.

Sono in grado di percepire le situazioni di conflitto e, restando nella situazione, sono in grado di prendere il tempo per comprendere.

Sono capace di trovare orizzonti condivisi.

### 5. CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONI CULTURALI

(Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22 maggio 2018)<sup>2</sup>

Conosco il patrimonio della mia cultura e le principali opere culturali del mio paese. Comprendo le diversità linguistiche e culturali, le rispetto e mantengo un atteggiamento di apertura e confronto. Sono in grado di esprimere le mie idee, emozioni ed esperienze attraverso mezzi di comunicazione diversi.

Sono in grado di interagire con persone appartenenti ad altre culture, religioni, condizioni sociali o psico-fisiche.

### 6. CAPACITÀ DI RIDURRE I PREGIUDIZI (Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22 maggio 2018, competenze in materia di cittadinanza)

Sono in grado di analizzare situazioni e vivere relazioni con gli altri sospendendo il giudizio e allontanandomi dagli stereotipi.

Sono capace di osservare la realtà evitando le semplificazioni e abitandone la complessità.

Sono capace di riconoscere forme esplicite e/o latenti di pregiudizio.

Sono capace di accogliere il pregiudizio come pensiero dell'interlocutore che richiama altri pensieri, ipotesi, valori, emozioni.

Sono in grado di percepire le situazioni di conflitto e, restando nella situazione, sono in grado di prendere il tempo per comprendere.

### 7. ADATTABILITÀ E APERTURA MENTALE (Raccomandazione europea e del Consiglio del 18 dicembre 2006)

Sono ricettivo rispetto a nuove idee ed esperienze. Mantengo un atteggiamento proattivo e senza pregiudizi nei confronti del nuovo, del diverso, dello sconosciuto e sono in grado di incorporare nuove idee, cambiare o arricchire la mia visione.

So adattare i miei schemi mentali e le mie abitudini ai cambiamenti e alle specifiche esigenze del contesto.

## AREA COMPETENZE DIGITALI

### 1. INFORMAZIONE E ALFABETIZZAZIONE DEI DATI (DigComp 2.1)

Sono in grado di navigare, ricercare e filtrare le informazioni e i contenuti digitali. Sono capace di valutare dati, informazioni e contenuti digitali. Sono in grado di gestire dati, informazioni e contenuti digitali.

### 2. COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE (DigComp 2.1)

Sono in grado di interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali. Sono capace a condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali. Sono in grado di esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali. Sono in grado di collaborare attraverso le tecnologie digitali. Conosco ad agisco la Netiquette. Sono in grado di gestire la mia identità digitale.

### 3. CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI (DigComp 2.1)

Sono in grado di sviluppare contenuti digitali. Sono in grado di integrare e rielaborare contenuti digitali. Conosco le regole di copyright e licenze da applicare a dati, informazioni digitali e contenuti. Sono in grado di elencare semplici istruzioni per un sistema informatico per risolvere un problema o svolgere un compito.

### 4. SICUREZZA (DigComp 2.1)

Sono in grado di proteggere i miei dispositivi e contenuti digitali e distinguere rischi e minacce negli ambienti digitali. Sono in grado di scegliere misure di sicurezza e modalità per tenere conto dell'affidabilità e della privacy. Sono in grado di individuare le modalità per utilizzare e condividere informazioni personali proteggendo me stesso e gli altri da danni. Sono in grado di individuare clausole della politica sulla privacy su come vengono utilizzati i dati personali online. Sono in grado di distinguere modalità per evitare rischi per la salute e minacce al benessere psico-fisico quando utilizzo le tecnologie digitali. Sono in grado di riconoscere gli impatti ambientali delle tecnologie digitali e il loro utilizzo.

### 5. PROBLEM SOLVING (DigComp 2.1)

Sono in grado di individuare semplici problemi tecnici nell'uso dei dispositivi e delle tecnologie digitali e sono in grado di identificare soluzioni per risolverli. Sono in grado di individuare esigenze e strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche per soddisfarli. Sono in grado di scegliere modalità per adattare e personalizzare gli ambienti digitali alle esigenze personali. Sono in grado di individuare strumenti e tecnologie digitali per creare know-how e innovare processi e prodotti. Sono in grado di riconoscere gli aspetti da migliorare o aggiornare per i miei fabbisogni di competenze digitali. Sono in grado di cercare opportunità di crescita personale e tenermi al passo con l'evoluzione digitale.

## AREA COMUNICAZIONE

### 1. ALFABETICA FUNZIONALE (Raccomandazione del Consiglio d'Europa 2018)

Sono in grado di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e contesti. Sono in grado di comunicare e relazionarmi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo.

Sono in grado di comunicare in forma orale e scritta in svariate situazioni e sono in grado di adattare la mia comunicazione in funzione della situazione.

Sono in grado di distinguere e utilizzare fonti di diverso tipo, di cercare, raccogliere ed elaborare informazioni, di usare ausili, di formulare ed esprimere argomentazioni in modo convincente e appropriato al contesto, sia oralmente sia per iscritto. Sono in grado di valutare criticamente le informazioni e di servirmene. Sono disposto al dialogo critico e costruttivo e comprendo l'importanza di un uso socialmente responsabile della lingua.

### 2. PUBLIC SPEAKING (Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22 maggio 2018; Competenze chiave di Cittadinanza - MIUR)

Sono capace di parlare in pubblico in una varietà di contesti. Conosco strumenti e strategie comunicative che mi permettono di esporre i concetti in modo chiaro ed esaustivo. Sono consapevole e sono in grado di utilizzare postura, gesti, tono della voce, velocità dell'eloquio ed elementi complessivi del corpo per enfatizzare, trasmettere o comunicare efficacemente messaggi.

### 3. CONTESTUALIZZAZIONE DELLA COMUNICAZIONE o ABILITÀ PRATICHE E INTERCULTURALI (Raccomandazione del Consiglio d'Europa 2018, Indicazioni Nazionali e Nuovi Scenari MIUR)

Sono capace di identificare di che cosa parlare, di comprendere con chi mi sto relazionando adattando le modalità, i luoghi e i tempi della comunicazione.

Sono in grado di scegliere un linguaggio e un registro comunicativo adeguato dimostrando di conoscere valori, tabù e regole di organizzazione sociale della specifica situazione. So relazionarmi con gli interlocutori per perseguire i miei fini comunicativi.

Sono attenta/o a non prevaricare nella conversazione, a mettere in discussione le mie convinzioni attraverso il confronto con l'altro, a rispettare sempre i tempi e le modalità di espressione dell'interlocutore.

So gestire i tempi della comunicazione e comprendo quando parlare, tacere o se necessario interrompersi.

### 4. ESPRESSIONE CHIARA E STRUTTURATA (Raccomandazione del Consiglio d'Europa 2018, Indicazioni nazionali e Nuovi Scenari MIUR)

So esprimere in modo chiaro, esaustivo e sintetico pensieri, fatti e opinioni in forma sia verbale sia scritta, utilizzando un registro appropriato ai diversi contesti sociali e culturali.

### 5. MULTILINGUISTICA (Raccomandazione del Consiglio d'Europa 2018)

Sono in grado di utilizzare lingue diverse dalla mia lingua madre in modo appropriato ed efficace allo scopo di comunicare. Sono in grado di comprendere, esprimere e interpretare concetti, pensieri, sentimenti, fatti e opinioni in forma sia orale sia scritta in una gamma appropriata di contesti sociali e culturali a seconda dei desideri e delle esigenze. Sono in grado di mediare tra diverse lingue e mezzi di comunicazione. Riconosco l'importanza delle convenzioni sociali, dell'aspetto culturale e della variabilità dei linguaggi. Apprezzo le diversità culturali e rispetto il profilo linguistico individuale di ogni persona.

## CONOSCENZE E COMPETENZE

### AREA METODOLOGICO-ORGANIZZATIVE

#### 1. TEAM WORKING

(Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22 maggio 2018; Competenze chiave di Cittadinanza - MIUR; Linee guida formazione generale SCU; NQF)

So lavorare in gruppo in modo efficace, attivo e cooperativo ascoltando e comprendendo il punto di vista degli altri per raggiungere obiettivi comuni.

Ho buone capacità relazionali e di gestione dei micro conflitti che possono verificarsi in un ambiente di lavoro. Sono capace di comprendere punti di vista diversi.

Comprendo il mio ruolo nel gruppo, capisco e rispetto i ruoli degli altri.

Sono propositivo e svolgo i miei compiti considerando sempre le necessità e le mansioni dei colleghi, condividendo priorità e obiettivi e partecipando attivamente.

#### 2. PROBLEM SOLVING

(Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22 maggio 2018; Competenze chiave di Cittadinanza - MIUR; NQF)

So individuare soluzioni efficaci per risolvere problemi imprevisti emersi durante eventi pianificati.

Sono in grado di affrontare eventuali problemi durante l'implementazione delle attività.

Sono capace di pensare fuori dagli schemi e creare idee alternative per raggiungere un risultato.

#### 3. PROGETTARE E PIANIFICARE

(Competenze chiave di Cittadinanza - MIUR; Linee guida formazione generale SCU; NQF)

Sono in grado di elaborare e realizzare progetti riguardanti lo sviluppo delle attività nelle quali sono coinvolto (studio, lavoro, servizio civile), utilizzando le conoscenze apprese per stabilire obiettivi significativi e realistici e le relative priorità, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, definendo strategie di azione e verificando i risultati raggiunti.

Sono in grado di svolgere i compiti assegnati nel lavoro o nelle situazioni quotidiane utilizzando le risorse a disposizione.

So analizzare i diversi step che portano all'obiettivo, quali sono i tempi e le risorse disponibili.

#### 4. ORIENTAMENTO AL RISULTATO (Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22 maggio 2018; NQF)

Se ho un obiettivo chiaro, sono in grado di identificare ed eseguire le azioni necessarie per raggiungerlo.

Sono in grado di monitorare e valutare i progressi e gli eventuali correttivi da porre in essere per pervenire al risultato.

#### 5. GESTIONE DEL TEMPO

(Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 22 maggio 2018; Attestato Standard delle competenze DPGSCU; NQF)

Sono in grado di definire le tempistiche dei compiti che devo svolgere, so organizzare il tempo definendo le priorità e rispettando le scadenze.

Sono in grado di pianificare le attività e tenerne sotto controllo la realizzazione.

### 1) AREA COMPETENZE PERSONALI ED EMOTIVE

EMPATIA - 1,5 su 5
CREATIVITÀ - 5 su 5
MOTIVAZIONE - 5 su 5
FLESSIBILITÀ - 5 su 5
PENSIERO CRITICO - 5 su 5
PADRONANZA E CONSAPEVOLEZZA DI SÉ - 3 su 5
COINVOLGIMENTO ed INIZIATIVA SOCIALE - 4,5 su 5
IMPARARE AD IMPARARE - 3,5 su 5

### 2) AREA COMPETENZE DI CITTADINANZA

PRATICHE SOSTENIBILI - 3,5 su 5
PARTECIPAZIONE ATTIVA - 3,5 su 5
DIFESA DELLA PATRIA, DIFESA CIVILE NON ARMATA E NON VIOLENTA - 2,5 su 5
GESTIONE DEI CONFLITTI - 2 su 5
CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONI CULTURALI - 4 su 5
CAPACITÀ DI RIDURRE I PREGIUDIZI - 3 su 5
ADATTABILITÀ E APERTURA MENTALE - 4 su 5

### 3) AREA COMPETENZE DIGITALI

INFORMAZIONE E ALFABETIZZAZIONE DEI DATI - 4 su 5
COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE - 4,5 su 5
CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI - 5 su 5
SICUREZZA - 5 su 5
PROBLEM SOLVING - 4,5 su 5

### 4) AREA COMUNICAZIONE

ALFABETICA FUNZIONALE - 5 su 5
PUBLIC SPEAKING - 5 su 5
CONTESTUALIZZAZIONE DELLA COMUNICAZIONE o ABILITÀ PRATICHE E INTERCULTURALI - 4,5 su 5
ESPRESSIONE CHIARA E STRUTTURATA - 5 su 5
MULTILINGUISTICA - 3,5 su 5

### 5) AREA METODOLOGICO-ORGANIZZATIVE

TEAM WORKING - 4 su 5
PROBLEM SOLVING - 4 su 5
PROGETTARE E PIANIFICARE - 5 su 5
ORIENTAMENTO AL RISULTATO - 4,5 su 5
GESTIONE DEL TEMPO - 3,5 su 5

### 6) AREA SICUREZZA SUL LAVORO

I RISCHI PRESENTI SUL LUOGO DI LAVORO E LE RELATIVE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE - 4,5 su 5
NORMATIVE: QUADRO DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA - 4,5 su 5

livelli: 1: Scarso o non valutabile - 5: conoscenze e competenze avanzate

consulta le conoscenze, le competenze e la metodologia al link:

<https://www.emitfeltrinelli.it/messa-in-trasparenza-e-attestazione-di-conoscenze-nel-servizio-civile-universale-scu/>